

Algemene Voorwaarden Wildernest

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Verkoper:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) aan Koperen aanbiedt;
 - o Wildernest;
 - o Tel: 0613089143 (bereikbaar van 09:00 tot 17:00);
 - o E-mail: ankie@wildernest.nl;
 - o Website: www.wildernest.nl;
 - o KvK: 73225878;
 - o Kantoor-/bezoekadres: Citroenvlinderhof 38, 4904 XN te Oosterhout (geopend van 09:00 tot 17:00);
 - o BTW-nr: NL001742672B52.
2. **Koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst en/of overeenkomst op afstand aangaat met Verkoper;
3. **Consument:** zie de 'Koper';
4. **Overeenkomst:** de tussen Verkoper en Koper gesloten overeenkomst, met inbegrip van de Overeenkomst op Afstand;
5. **Overeenkomst op Afstand:** de Overeenkomst welke buiten de verkooppriimte van Verkoper wordt gesloten door middel van een georganiseerd systeem (bijvoorbeeld een *webshop*) dat als doel heeft het mogelijk maken van verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten;
6. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de Koper producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
7. **Bedenkijd:** de termijn waarbinnen de Koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
8. **Dag:** kalenderdag;
9. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
10. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
11. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Koper of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
12. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
13. **Modelformulier voor herroeping:** het Europese modelformulier voor herroeping;
14. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Koper en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
15. **Voorwaarden:** de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden.

2. De Overeenkomst

1. Deze Voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle aanbiedingen van Verkoper en op elke tot stand gekomen Overeenkomst, met inbegrip van een Overeenkomst op Afstand, tussen Verkoper en Koper.

2. In geval van een schriftelijke offerte of schriftelijke opdrachtbevestiging van Verkoper worden deze offerte of opdrachtbevestiging geacht de volledige Overeenkomst weer te geven en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitspraken van partijen. Wijzigingen van/aanvullingen op de tekst van offerte of opdrachtbevestiging maken naast de offerte of opdrachtbevestiging enkel deel uit van de Overeenkomst als dit door Verkoper expliciet schriftelijk wordt erkend waarbij in geval van tegenstrijdigheid de tekst van de offerte of opdrachtbevestiging prevaleert.
3. Verkoper behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, voor zover door deze wijziging door Verkoper te verschaffen prestatie niet wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie. Koper wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Verkoper niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van de wijziging te hebben gedaan, een schriftelijk protest daartegen van Koper heeft ontvangen.
4. Offertes van Verkoper hebben een beperkte geldigheidsduur van 10 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Verkoper heeft steeds het recht een door Koper aanvaarde offerte binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan te herroepen. Aan informatie uit offertes, folders, reclamematerialen of van de website van Verkoper kan Koper geen rechten ontleen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijke benadert.

3. De Prestatie

1. Verkoper levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, overeenkomstig hetgeen Verkoper redelijkerwijs mocht veronderstellen.
2. De zaken en/of diensten die Verkoper aanbiedt hebben die eigenschappen die Verkoper ten aanzien van de zaken en/of diensten kenbaar heeft gemaakt. Verkoper staat er niet voor in dat de zaken en/of diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Koper deze wil bestemmen, ook niet wanneer dit doel aan Verkoper kenbaar is gemaakt. De zaken kunnen in geringe mate afwijken van eventuele monsters, modellen of afbeeldingen die door Verkoper aan Koper ter beschikking zijn gesteld of verstrekt.

4. Prijs en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen gelden prijzen inclusief btw en exclusief transport en emballage.
2. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op mondeling of schriftelijk verzoek van Koper verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de order en/of de specificaties van de te leveren zaken zijn integraal voor rekening van Koper.
3. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Verkoper bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van Koper.
4. Alle betalingen door Koper aan Verkoper dienen, voor zover niet anders is overeengekomen in de Overeenkomst, te worden gedaan op een door Verkoper aan te wijzen bankrekeningnummer in euro's en uiterlijk dertig (30) dagen na het ingaan van de Bedenktijd, indien er geen Bedenktijd geldt uiterlijk dertig (30) dagen na het sluiten van de Overeenkomst, in het geval de Overeenkomst toeziet op het leveren van een dienst dertig (30) dagen nadat Koper bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen. Dit betreft een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW.

5. Indien aangegeven door Verkoper is Koper gerechtigd en verplicht (ook) op andere wijze te betalen dan in geld, bijvoorbeeld – doch niet daartoe beperkt – door overdracht van goederen (inbetalinggeving).
6. Blijft Koper na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn in gebreke, dan zal Verkoper hem in gebreke stellen, waardoor Koper in verzuim raakt, met in ieder geval de volgende gevolgen:
 - a. Koper wordt een rente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente voor niet-handelstransacties (op 1-1-2020 bedroeg deze rente 2% per jaar) over de openstaande factuur/facturen;
 - b. Koper wordt incassokosten verschuldigd, welke als volgt worden berekend over het nog openstaande gedeelte van de hoofdsom:
 - i. over de eerste € 2.500,00: 15%
 - ii. over de volgende € 2.500,00: 10%
 - iii. over de volgende € 5.000,00: 5%
 - iv. over de volgende € 190.000,00: 1%
 - v. boven de € 200.000,00: 0,5%;
 - vi. de incassokosten bedragen ten minste € 40,00 en ten hoogste € 6.500,00.
7. Door Koper gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien Koper vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

5. Kwaliteit en klachten

1. De Koper dient direct bij levering (in ieder geval binnen 5 dagen na ontvangst) het geleverde te controleren op hoeveelheden, kwaliteit, zichtbare schade, eigenschappen of gebreken en daarvan schriftelijk of per e-mail melding te maken aan Verkoper onder vermelding van het bestel- en/of factuurnummer en met toezending van (een kopie van) de vrachtbrief. Na verloop van deze termijn wordt geacht dat de zaken aan de Overeenkomst beantwoorden.
2. Op andere gebreken dan bedoeld in het vorige lid, kan Koper geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 5 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Verkoper heeft gereclameerd.
3. Als Koper de zaken geheel of gedeeltelijk verwerkt of laat verwerken, dan heeft Koper de zaken goedgekeurd. In dat geval is iedere aansprakelijkheid van Verkoper vervallen.

6. Herroepingsrecht voor Koper bij Overeenkomst op Afstand

1. De Koper kan, indien hij of zij een natuurlijk persoon is en niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, de Overeenkomst op Afstand binnen de Bedenktijd ontbinden.
2. Koper deelt deze ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan Verkoper mede d.m.v. het Modelformulier Herroepingsrecht, of op een andere ondubbelzinnige wijze.
3. De Bedenktijd bedraagt veertien (14) Dagen.

Bij diensten en digitale inhoud:

4. Koper kan de Overeenkomst op Afstand overeenkomstig de leden 1 en 3 van dit artikel ontbinden indien de Overeenkomst op Afstand toeziet op de levering van een dienst of digitale inhoud welke niet op een materiële drager wordt geleverd en Koper niet uitdrukkelijk, voorafgaande heeft verklaard afstand te doen van zijn recht tot ontbinding.
 - a. In het geval van lid 4, gaat de in lid 3 bedoelde Bedenktijd in op de dag waarop de Overeenkomst op Afstand gesloten is.

- b. Indien Verkoper de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het Modelformulier Herroepingsrecht niet heeft verstrekt bij een overeenkomst zoals beschreven in lid 4, loopt de Bedenktijd veertien (14) dagen nadat hij dit alsnog gedaan heeft af.
- c. Indien Verkoper de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het Modelformulier Herroepingsrecht niet heeft verstrekt bij een overeenkomst zoals beschreven in lid 4, loopt de Bedenktijd in ieder geval twaalf (12) maanden na de Bedenktijd zoals vermeld in sub a af.

Verplichtingen Verkoper bij herroeping:

5. Indien Verkoper het mogelijk maakt voor Koper om de melding van herroeping op elektronische wijze te doen en Koper maakt van deze mogelijkheid gebruik, dan stuurt Verkoper na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan Koper.
6. Verkoper vergoedt al de door Koper betaalde kosten onverwijld, in ieder geval binnen veertien (14) dagen.

Uitsluiting van herroepingsrecht:

7. De Verkoper sluit het herroepingsrecht van Koper, door dit te vermelden bij het aanbod of in ieder geval tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, voor de volgende producten/diensten uit:
 - a. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Verkoper geen invloed heeft en die zich binnen de Bedenktijd kunnen voordoen;
 - b. Een overeenkomst die gesloten is tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de Verkoper worden aangeboden aan de Koper die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
 - c. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Koper; en
 - ii. de Koper heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - d. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
 - e. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
 - f. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
 - g. Volgens specificaties van de Koper vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Koper, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - h. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - i. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

- j. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
8. Het in dit artikel genoemde Herroepingsrecht komt de Koper enkel toe indien hij met Verkoper een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten.

7. Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. Indien de Overeenkomst is gesloten voor onbepaalde tijd of voor bepaalde tijd met een duur van meer dan 1 (een) jaar, kan zowel Verkoper als Koper de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (een) maand. Indien de Overeenkomst anders dan schriftelijk tot stand is gekomen, kan zowel Verkoper als Koper de Overeenkomst op overeenkomstige wijze opzeggen.

Verlenging:

2. Indien de Overeenkomst een overeenkomst betreft die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten en stilzwijgend wordt verlengd of vernieuwd in een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde duur mag zowel Verkoper als Koper de voortgezette overeenkomst op enig moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (een) maand.

Duur:

3. Indien de Overeenkomst een bepaalde duur van meer dan een jaar of een onbepaalde duur heeft, mag zowel Verkoper als Koper vanaf 1 (een) jaar na ingang op enig moment de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (een) maand.

8. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Koper dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

9. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend bevoegd is de rechtbank die bevoegd is in de gemeente waar Verkoper gevestigd is. Indien een andere rechtbank bevoegd is in de gemeente waar Koper woonachtig is, is deze rechtbank medebevoegd.